

2010年11月1日改定

## ピーチベル料理教室 会員規約

### 第1条(定義)

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

1. 「会員」とは、本規約に同意の上、「ピーチベル料理教室」にご入会いただいた個人をいいます。
2. 「当社」とは、ピーチベル株式会社をいいます。
3. 「ピーチベル料理教室」とは、当社の運営する料理教室をいいます。
4. 「スタジオ」とは、料理教室をいいます。

### 第2条(入会及び契約)

1. 入会とは、本規約に同意の上、ピーチベル料理教室にご入会のお申し込みをされることをいい、契約とは、ピーチベル料理教室の各コースのいずれかにお申し込みいただくことをいいます。
2. ピーチベル料理教室のお申し込みは、高校生以上の男女の方とさせていただきます。
3. 各コースの受講料は、一括払いまたは月謝制からご選択いただけます。
4. 所定の契約書に必要事項をご記入の上お申し込み下さい。契約書へのご記入にてお申し込み手続き(契約)完了といたします。併せて必要書類をご提出ください。なお、入会金・受講料のお支払は、ご入会后、初回のレッスン前にお支払いいただけます。指定口座へのお振込みの場合は、振込手数料は弊社負担とさせていただきます。※金額により異なりますので、別途ご確認ください。
5. 入会時に入会金として、10,500 円(税込み)を頂きます。各種条件やコースによって入会金異なります。一度お支払いいただき会員として登録されましたら、再度入会される場合にはお支払いいただく必要はございません。ただし、クーリングオフ等により、入会金の払い戻しを受けられた場合、その後新たな契約時には、改めて入会金を頂きます。
6. キャンペーン割引、法人割引等、各種割引の申請は、契約時にお申し出下さい。契約後のお申し出はお受付いたしかねます。

### 第3条(各コースルール)

1. 各コースとも受講可能な有効期限が定められており、ご契約コースの最終受講月末に有効期限が切れます。なお、有効期限の延長及び有効期限が切れた場合の未受講分の受講料の返金は、いかなる場合も応じかねます。
2. 以下の場合には、受講ロックを実施いたします。受講ロックとは、会員の受講及びそれに付随するサービスが停止されることをいいます。なお、当社の判断により受講ロックを解除いたします。
  - (1)授業料や材料費、キャンセル料や解約請求金等の支払いが滞った場合(月謝制のお支払が滞った場合は、該当月の授業について受講ロックを実施いたします)
  - (2)本規約に違反する行為、及び公序良俗に反し講師や他の会員に著しく迷惑をかける行為があった場合
  - (3)その他、サービスの提供が困難と、当社が判断した場合

### 第4条(予約ルール)

1. 授業は全て予約制です。予約システム及び予約の方法(ルール)の詳細につきましては、別途入会時にお渡しするご案内にてご確認ください。
2. ご予約は、電話予約、WEB予約(PC)いずれかの方法で、授業の前々日の12:00 まで受け付けております。なお、WEB 予約におきましては、一部対応していない携帯機種・PC ブラウザがございますので予めご了承ください。
3. 電話予約につきましては、スタジオの営業時間中に直接お電話ください。
4. WEB 予約につきましては、WEBサイトにて24 時間受付しております。
5. 全コースとも、一旦予約完了した授業を授業の前々日の12:00以降にキャンセルする場合には、材料費として1,000 円(税込み)お支払いいただ

ければ、次回に繰り越すことができます。

6. 会員ご本人様以外のご予約は承ることができません。

#### 第5 条(受講ルール)

1. エプロン、ハンドタオルは毎回ご持参になり、忘れずにお持ち帰り下さい。
2. 衛生上の理由により、長い髪は必ず束ねて下さい。指輪・時計・プレスレット等の手回り装飾品は必ず外して下さい。なお、料理を受講される際、過剰なマニキュアをされている方、長い爪の方は、程度な範囲にして下さい。
3. 遅刻は他の会員の迷惑となりますので、必ずお時間に遅れずにお越しください。30 分以上の遅刻の場合は、予約された授業であってもキャンセル扱いとなり、受講することはできません。
4. オリジナルレシピの複写は禁止しております。
5. スタジオ内は禁煙とさせていただきます。
6. アルコールを摂取された方の車両等の運転は固く禁止させていただきます。

#### 第6 条(届出事項の変更)

1. 改姓・転居・ご連絡先の変更・住居表示の変更等の場合は、お通いのスタジオまでお申し出ください。

#### 第7 条(クーリングオフとコースの途中解約)

1. お申込み完了(お支払い日)から8 日以内のご解約につきましては、クーリングオフが適用されます。クーリングオフの際は、期間中のご受講有無に関わらず、解約事務手数料・受講料(新規ご契約の解約の場合には入会金も)を一切いただきません。お支払いいただいた受講料などは所定の方式(口座振込)により返金いたします。※振込み手数料を差し引いてご返金
2. クーリングオフ期間経過後も、やむを得ず途中解約を希望の場合、有効期限内に限り、以下第8 条3 項の定めにより、途中解約が可能です。有効期限を過ぎますと、解約受付及び返金はいたしかねます。
3. 途中解約をする場合は、スタジオまたは、当社サービスカウンター(0564-74-3447、受付時間午前9 時～午後21 時、年中無休)にて解約受付のうえ、必要書類をご提出ください。必要書類を当社に受領した時点を正式な解約受付日とし、以下のルールに基づきご契約内容と受講済み内容を照合し、払い戻しまたはご請求をさせていただきます。書類到着前は解約が成立しておりませんのでご注意ください。

#### 【解約事務手数料】

- (1)解約時、授業を1 回も受講いただいていないクラスの解約については、解約事務手数料として1,050 円(税込み)がかかります。
- (2)解約時、授業を1 回以上受講されているクラスの解約については、3,150 円(税込み)のいずれかの解約事務手数料がかかります。

#### 【解約精算方法】

- (1)受講開始前の場合、「お支払済み金額」-「解約事務手数料」=「返金/請求額」となります。ただし、解約対象となるクラス以外に受講実績がある場合には、入会金のご返金はできません。
  - (2)受講開始後の場合、「お支払済み金額」-「受講実績額」-「解約事務手数料」=「返金/請求額」となります。「受講実績額」とは、「1 回あたりの受講料×受講済み回数」で算出いたします。
4. 月謝制をお申し込みの方は、所定の申込書をご参照ください。

#### 第8 条(会員情報の取扱い)

1. 当社が取得した会員の個人情報に関する取扱いについては、別途定める「個人情報の取扱いに関する方針(プライバシーポリシー)」をご参照下さい。

#### 第9 条(その他)

1. スタジオ内では各自貴重品の管理を心がけ、高価なものは持ち込まないで下さい。
2. スタジオ内での貴重品管理については自己管理とし、それらの事故・トラブルについて当社では一切責任を負いかねます。
3. スタジオ内の忘れ物につきましては、3 ヶ月間保管させていただきます。その後は当社にて処分させていただきます。
4. スタジオ内での当社と関連の無い営業や勧誘は一切禁止しております。
5. スタジオ内での「カメラ付携帯電話」、「カメラ」での写真撮影は、会員ご本人の完成作品のみ許可しております。また、お友達やその方の作品と一緒に撮影されたい場合は、ご本人の同意を得てから撮影して下さい。ただし、肖像権、著作権を侵害する行為は一切禁止させていただきます。また、これ以外の撮影につきましても、一切禁止させていただきます。
6. 会員がスタジオ内での受講中にケガ、あるいは死傷(入院、通院等も含む)をした場合、当社では一切責任を負いかねます。
7. スタジオにお越しになる途上、スタジオ外での事故・トラブルについて、当社は一切責任を負いかねます。
8. 食物アレルギーをお持ちの方につきましては、事前に告知するメニュー一覧にて各自ご確認、ご判断をお願いいたします。万が一、アレルギー症状が発生した場合も当社では責任を負いかねます。
9. はしか、水疱瘡、おたふくかぜ、インフルエンザ、プール熱等の感染症に感染された場合は、速やかにお知らせください。また、その場合、ご受講いただくことはできません。
10. 個人的な事情に対する個別の対応はお受けいたしかねます。
11. 諸事情により一部サービス及びシステムが変更になる場合がございます。WEBサイトにてご確認ください。
12. 必要に応じて本規約の全部又は一部が変更される場合がございます。この場合、変更された本規約をWEBサイトに掲載したときから1 週間経過した時点で変更後の本規約が効力を有するものとします。

#### 第10 条(強制退会)

1. 本規約に違反する行為、および公序良俗に反し講師や他の会員に著しく迷惑をかける行為があった場合、その他、以下の事由に該当し、又はその恐れのある行為が発覚した場合には、退会いただくことがあります。
  - (1) 他人の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害に結び付く行為
  - (2) 詐欺その他不正に利益を得る目的の行為
  - (3) 他の会員や講師その他スタジオスタッフを差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
  - (4) 他の会員や講師その他スタジオスタッフに迷惑を及ぼす、もしくは恐れのある破廉恥行為、その他犯罪的行為
  - (5) 性風俗の宣伝、営業活動
  - (6) 特定の宗教、政党及び思想信条に基づく言論、勧誘、ピラ配り等の活動
  - (7) 法令に違反、または違反する恐れのある行為
  - (8) 各種サービスの趣旨から著しく逸脱した行為
  - (9) 他の会員に不快感を与え又は迷惑を及ぼす恐れのある行為
  - (10) アルコールの過度の摂取
  - (11) お支払いを3 か月以上滞納した場合(月謝制を除く)
  - (12) その他当社が社会通念上、不適切と判断する行為

#### 第11条(問合せ)

1. 本規約の内容やその他ご不明な点、ご質問等につきましてはお通いのスタジオまでお問合せください。